

Raúl Mendoza Sotomayor

Lima, Perú

Teléfono: +51 972797812

raulmen_sot99@hotmail.com / 20184161@aloe.ulima.edu.pe

Ingeniero Industrial con Máster en Análisis de Datos en Ingeniería. Especialista en ciencia de datos y machine learning con experiencia en modelos predictivos, segmentación de clientes y análisis de propensión. Competente en el desarrollo de pipelines de datos, automatización de procesos y monitorización de modelos analíticos, generando valor de negocio a través de insights y la optimización de procesos.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Universidad de Navarra – AI & Data Science Junior**
Abril 2025 – Septiembre 2025 (Contrato por proyecto)
 - Implementé un sistema de procesamiento de lenguaje natural (NLP) para la identificación automática de exalumnos en registros institucionales.
 - Desarrollé un modelo de clasificación supervisado para segmentar exalumnos según criterios académicos y profesionales.
 - Diseñé y ejecuté pipelines de limpieza y normalización de datos que redujeron en más de un 80 % los errores en la base de registros.
 - Automaticé procesos de integración de datos en Salesforce CRM, mejorando la eficiencia en la gestión y actualización de información.
- **Gloria S.A. – Asistente de reporting de Trade Marketing**
Enero 2024 – Septiembre 2024
 - Desarrollé reportes automatizados y cuadros de análisis que mejoraron la visibilidad de procesos clave y aceleraron la toma de decisiones comerciales.
 - Gestioné KPIs estratégicos, impulsando mejoras que redujeron en 8% los tiempos de entrega y en 3% los costos de abastecimiento.
 - Analicé datos de mercado y desempeño, identificando oportunidades de optimización en el área de Trade Marketing.
 - Coordiné con proveedores, logrando eficiencias en tiempos y costos a través de análisis de procesos de negociación.
- **Abbott Laboratorios – Supply Intern**
Enero 2023 – Diciembre 2023
 - Elaboré reportes logísticos y gestioné KPIs para la optimización de la cadena de suministro.
 - Participé un proyecto de integración de facturación con IBM, logrando una reducción del 11 % en errores operativos.
 - Aseguré el flujo eficiente de inventario mediante análisis de datos de stock y distribución.
 - Apoyé la negociación con proveedores y clientes, contribuyendo a mejoras en costos y tiempos de entrega.

EDUCACIÓN

Master universitario en Análisis de Datos en Ingeniería

Tecnun - Universidad de Navarra

2024 – 2025

-TFM: Optimización de procesos en CRM Salesforce con herramientas de análisis e inteligencia artificial: Sistema automatizado que redujo en 90 % el tiempo de carga de registros, aplicando NLP, APIs y Python, validado en entorno real institucional.

Bachiller en Ingeniería Industrial

Universidad de Lima

2018 – 2023

Artículo Científico: Optimizing Beverage Manufacturing: Integrating Lean Manufacturing and Machine Learning to Enhance Efficiency and Reduce Waste, International Journal of Engineering Trends and Technology, Vol. 72, No. 11, 2024. DOI:10.14445/22315381/IJETT-V72I11P118: Investigación que integró Lean Manufacturing y Machine Learning en procesos de producción de bebidas, logrando mejoras en la eficiencia operativa y reducción de desperdicios industriales.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Certified ScrumMaster® (CSM®) — Scrum Alliance
- Obtenida: Marzo 2025 | Vigente hasta: Marzo 2027
- ID: 001742943
- Microsoft Applied Skills: Desarrollo de soluciones de inteligencia artificial generativa con Azure OpenAI Service — Microsoft (Nivel Intermedio)
Competencias adquiridas: despliegue de modelos con Azure OpenAI, generación de respuestas de lenguaje natural, técnicas de prompting, generación de código e imágenes con DALL-E.
- Microsoft Applied Skills: Creación de una solución de procesamiento del lenguaje natural con Lenguaje de Azure AI — Microsoft (Nivel Intermedio). Competencias adquiridas: clasificación de texto, reconocimiento de entidades nombradas, uso de modelos NLP personalizados y precompilados, despliegue de recursos en Azure AI, programación en Python/C#.
- Curso: Elaboración de presupuestos y flujo de caja con Excel
Universidad de Lima - 2024
- Curso: Analítica aplicada
Universidad del Pacifico – 2023 – 2024
- Curso: Elaboración de presupuestos y flujos de caja
Universidad de Lima - 2024
- Curso: Big Data- Decisiones basadas en Datos
Universidad de Navarra - 2023
- Curso: Gerencia Estratégica: bases y buenos principios
Pontificia Universidad Javeriana – 2022

COMPETENCIAS CLAVES

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| - Trabajo en equipo | - Python, R, SQL |
| - Proactividad | - PySpark, AWS, Microsoft Fabric |
| - Analítica | - Scikit-learn, TensorFlow, XGBoost |
| - Orientación a resultados | - Salesforce CRM, SAP MM |
| - Automatización y optimización | - NLP, ML supervisado/no supervisado |